

Scheda di sintesi – anno 2012  
BENESSERE ORGANIZZATIVO  
**Indagine sul personale dipendente**

**Indice**


<b>1</b>	<b>Premessa</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Questionario sul benessere organizzativo</b>	<b>2</b>
	<i>A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	2
	<i>B – Le discriminazioni</i>	3
	<i>C – L’equità nella mia amministrazione</i>	3
	<i>D – Carriera e sviluppo professionale</i>	3
	<i>E – Il mio lavoro</i>	4
	<i>F – I miei colleghi</i>	4
	<i>G – Il contesto del mio lavoro</i>	4
	<i>H – Il senso di appartenenza</i>	5
	<i>I – L’immagine della mia amministrazione</i>	5
	<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>	5
<b>3</b>	<b>Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione</b>	<b>6</b>
	<i>L – La mia organizzazione</i>	6
	<i>M – Le mie performance</i>	6
	<i>N – Il funzionamento del sistema</i>	6
<b>4</b>	<b>Questionario valutazione del superiore gerarchico</b>	<b>7</b>
	<i>O – Il mio capo e la mia crescita</i>	7
	<i>P – Il mio capo e l’equità</i>	7
<b>5</b>	<b>Dati anagrafici</b>	<b>8</b>

# Questionario Benessere Organizzativo

## 1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
					
<b>Minimo grado di importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>					<b>In totale accordo con l'affermazione</b>

## 2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4	12	4	4	3	2
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3	5	2	2	11	6
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3	5	8	5	6	2
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	15	3	2	1	4	5
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	11	7	2	2	5	1
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	2		1	1	3	22
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	1	4	5	7	10
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	1	1	3	8	9	6
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	6	6	2	3	8	4

# Questionario

## Benessere Organizzativo

### B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	6	1	5	1	6	8
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5	1	5	1	5	8
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	3	4	3	1	5	10
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	15	2	5	1	4	1
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	2	1	1	3	6	15
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	2		3		4	16
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11	3	8	3	1	1
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1		5		6	13
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>	1		7		1	2

### C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	5	7	5	4	6	1
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	4	8	1	6	7	1
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	10	2	5	6	4	1
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	8	5	5	3	5	2
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	6	2	6	3	5	6

### D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	6	7	4	5	4	2
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	10	4	7	5	2	1
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	9	6	5	5	3	1

# Questionario

## Benessere Organizzativo

D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	8	3	2	7	4	5
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	9	3	3	5	6	3

### E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	7	3	3	3	8	6
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	3	1	2	3	8	12
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	2	3	3	9	8	5
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4	2	6	3	8	6
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4	6	3	2	10	4

### F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	2	6	5	5	6	5
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	2	5	2	2	8	11
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2	1	8	1	10	8
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3	3	8	4	6	6
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4	3	9		9	4

### G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	8	1	6	3	6	2
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	9	2	6	7	3	3
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	5	5	6	5	6	2
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	7	4	5	5	6	1
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	4	4	8	6	5	2

# Questionario

## Benessere Organizzativo

### H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	9	1	7	5	4	4
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	8		3	4	8	7
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	6	4	1	6	7	5
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	5	8	7	5	3	1
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	9	6	3	3	3	6

### I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	6	4	5	3	8	3
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	6	5	5	3	8	2
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	7	6	5	7	3

### Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1		7	2	5	15
B	Le discriminazioni	2	1	2	4	4	17
C	L'equità nella mia amministrazione	1		4	2	9	11
D	La carriera e lo sviluppo professionale		1	5	2	11	8
E	Il mio lavoro			2	5	9	14
F	I miei colleghi			2	2	7	17
G	Il contesto del mio lavoro			2	4	6	17
H	Il senso di appartenenza		1	3	5	8	12
I	L'immagine della mia amministrazione	1	2	3	6	3	14

# Questionario

## Grado di condivisione del sistema di valutazione

### 3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

#### L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	12	4	5	1	6	
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	10	3	7	4	3	1
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	8	7	3	6	3	1
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	7	6	3	7	3	3

#### M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	2	7	5	1	8	3
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	2	9	6	3	6	2
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	1	9	4	4	6	4
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2	8	4	3	7	4

#### N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1	8	5	5	8	1
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	1	8	4	5	5	4
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	1	9	5	4	5	4
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2	10	8	3	3	2
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	4	6	11	4	1	2

# Questionario

## Valutazione del Superiore Gerarchico

### 4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	2	7	4	2	5	8
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	2	5	5	1	5	9
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	5		7		5	11
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	5	2	3	2	3	12
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	5	2	3	3	2	13

#### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione		2	4	2	10	10
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro		2	7	3	10	6
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti		1	7	4	8	8
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore		3	4	1	3	16

# Questionario

## Dati anagrafici

### 5 DATI ANAGRAFICI

<b>1</b>	<b>Sono:</b>	
1.1	Donna <input type="text" value="4"/>	Uomo <input type="text" value="12"/>

<b>2</b>	<b>Il mio contratto di lavoro:</b>	
2.1	A tempo determinato	<input type="text" value="4"/>
2.2	A tempo indeterminato	<input type="text" value="12"/>

<b>3</b>	<b>La mia età:</b>	
3.1	Fino a 30 anni	<input type="text"/>
3.2	Dai 31 ai 40 anni	<input type="text"/>
3.3	Dai 41 ai 50 anni	<input type="text" value="7"/>
3.4	Dai 51 ai 60 anni	<input type="text" value="8"/>
3.5	Oltre i 60 anni	<input type="text"/>

<b>4</b>	<b>La mia anzianità di servizio:</b>	
4.1	Meno di 5 anni	<input type="text" value="4"/>
4.2	Da 5 a 10 anni	<input type="text"/>
4.3	Da 11 a 20 anni	<input type="text" value="3"/>
4.4	Oltre i 20 anni	<input type="text" value="9"/>

<b>5</b>	<b>La mia qualifica:</b>	
5.1	Dirigente	<input type="text" value="1"/>
5.2	Non dirigente	<input type="text" value="14"/>